

FICHE DE POSTE : médiateur-trice en santé

Intitulé du poste	Médiateur – trice en santé
Nature du poste	Faciliter l'accès aux soins pour les usagers en rupture de soins

Missions et activités du poste	
Missions principales	- Favoriser l'accès à la prévention et aux soins des usagers en situation de précarité et de rupture - Lutter contre les inégalités sociales et territoriales de santé - Sensibiliser les professionnels de santé aux obstacles d'accès à la santé
Missions secondaires	- Aller à la rencontre des populations concernées afin d'instaurer une relation de confiance et favoriser la reprise de soins et de prévention - Accompagner les usagers pour un accès autonome aux soins et à la prévention - Mobiliser les acteurs de santé - Se mettre en relation avec les pouvoirs publics du territoire (CCAS, antennes médico-sociales du département ...) et associations locales pour repérer les usagers en situation de précarité et de rupture - Favoriser leur mise en réseau - Contribuer à une meilleure connaissance des usagers pour améliorer leur accueil et leur suivi - Faciliter la coordination des parcours de santé - S'impliquer dans des actions collectives de promotion de la santé et de dépistage
Activités du médiateur	- Accompagnement individuel • Aller à la rencontre des habitants sur le terrain • Créer un lien de confiance • Informer, renseigner et orienter vers les dispositifs existants • Proposer un soutien personnalisé et coconstruire des projets pour tendre vers l'autonomisation de chacun dans son parcours de soins • Mise en lien avec les acteurs du secteur médico-social pour favoriser l'accès aux droits • Accompagnement physique vers les acteurs de santé - Accompagnement collectif • Développer et coanimer des actions de prévention et d'éducation à la santé • Favoriser l'expression et recueillir les problématiques et attentes en matière de santé - Accompagnement des acteurs de santé du territoire • Aller à la rencontre des acteurs de santé • Sensibiliser et informer les professionnels sur les réalités de terrain et les besoins

	• Faciliter la communication entre les différents partenaires et acteurs de santé • Mettre en évidence les dynamiques déjà présentes • Participer à des groupes de travail transversaux
Spécificités du poste	- Des journées d'immersion au sein des structures doivent avoir lieu afin de consolider les relations et le partenariat avec les équipes - Les interventions sont exclusivement sur le terrain, sans bureau fixe - Des réunions de coordination en soirée sont à prévoir
Compétences requises sur le poste	- Le savoir : • Connaissance du territoire et des acteurs locaux • Connaissance des publics en difficultés • Connaissance des acteurs du système social • Connaissance des outils et méthodes de l'éducation pour la santé • Connaissance des droits sociaux des personnes - Savoir-faire : • Conduite d'entretien • Organisation d'action collective • Ateliers, réunions, groupes de parole • Animation de réunion • Accompagnement physique et soutien d'une personne dans son parcours de santé • Production et utilisation d'outils de reporting et de suivi • Maîtrise de l'outil informatique • Qualité analytique et rédactionnelle - Savoir-être : • Capacité de médiation • Aisance relationnelle • Sens du contact • Capacité d'écoute, empathie, esprit d'initiative autonome • Sens du travail partenarial et collaboratif • Sens du secret professionnel
Profil	Bac + 2 ou + 3 en secteur social ou santé

Les candidatures sont à adresser par mail à l'adresse suivante :

cptsouestherault@gmail.com